

## **Condizioni generali del contratto di iscrizione al Corso ScuolaTao**

### **1. Oggetto del contratto**

Le presenti disposizioni regolano l'iscrizione del firmatario (nel seguito denominato Studente) a un corso di formazione (nel seguito denominato Corso) organizzato da SCUOLATAO s.r.l. (nel seguito denominato ScuolaTao) con sede legale in Piazzale Roma 7, Piacenza C.F. e P.IVA 01446110338 indirizzo email [info@scuolatao.com](mailto:info@scuolatao.com) e con sede operativa in via di Corticella 89, Bologna – telefono 051 4121205.

Le caratteristiche dei singoli Corsi (finalità, calendario provvisorio, durata in giorni e in ore di lezione, programma, sede di svolgimento, eventuale materiale didattico fornito, corpo docente, costi e modalità di iscrizione, ecc.) sono descritte nelle rispettive schede corsi sul sito internet [www.scuolatao.com](http://www.scuolatao.com) e nel materiale illustrativo e pubblicitario distribuito al pubblico (nel seguito denominate Informazioni Commerciali).

Le comunicazioni ufficiali relative ai Corsi vengono generalmente pubblicate sul sito internet e/o inviate da ScuolaTao all'iscritto attraverso l'indirizzo email o il cellulare forniti dallo Studente, che pertanto avrà l'onere di monitorare tali strumenti di comunicazione dal momento dell'iscrizione fino al termine del Corso.

### **2. Calendari e orari dei Corsi**

Per cause di forza maggiore, per esigenze organizzative interne o dipendenti da disposizioni esterne o per esigenze didattiche, ScuolaTao si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la sede (nello stesso Comune), la durata (in misura non superiore al 20% del totale delle ore di lezione), le date e gli orari di svolgimento di un Corso, dandone informativa sul sito internet e tempestiva comunicazione scritta agli Studenti. In particolare, se ScuolaTao decidesse di ridurre la durata di un Corso, dovrà rimborsare agli Studenti le ore di lezione in riduzione in modo che il rapporto tra il costo complessivo delle lezioni e il numero di ore di lezione rimanga invariato. Nel caso invece di un aumento del numero di ore di lezione deciso da ScuolaTao, gli Studenti già iscritti al momento della variazione non saranno tenuti a versare alcun corrispettivo aggiuntivo rispetto a quello comunicato al momento dell'iscrizione (per essi il costo del corso rimane invariato).

### **3. Prezzi dei Corsi e modalità di iscrizione e di pagamento**

I prezzi dei Corsi sono riportati nelle Informazioni Commerciali e sono comprensivi di IVA se non diversamente specificato.

Le modalità di iscrizione ai Corsi e di pagamento sono riportate nelle Informazioni Commerciali. Per poter frequentare il Corso scelto, lo Studente deve essere in regola con i pagamenti. Il mancato pagamento da parte dello Studente del saldo o di una rata entro la rispettiva scadenza fa decadere il diritto dello Studente a frequentare il Corso. ScuolaTao ha in questo caso la facoltà di non consentire allo Studente l'accesso al Corso fino all'avvenuta regolazione dei pagamenti scaduti, senza diritto dello Studente a recuperare lezioni eventualmente non frequentate per suo fatto e colpa.

L'interruzione a qualsiasi titolo da parte dello Studente della frequenza delle lezioni e/o della fruizione delle attività didattiche non solleva lo Studente dall'obbligo di versare le rimanenti rate né gli conferisce diritto di chiedere la restituzione, nemmeno parziale, delle rate già corrisposte. Trascorsi 15 giorni dalla scadenza senza che lo Studente abbia provveduto al pagamento dovuto, ScuolaTao ha la facoltà di considerare risolto il contratto. In questo caso gli importi e le rate già

SCUOLATAO s.r.l. • Sede legale: P.le Roma 7, 29122 Piacenza • +39 0523 180519

C.F. e P.IVA 01446110338 • Codice Destinatario M5UXCR1

Sede operativa: Via di Corticella 89, 40128 Bologna • +39 051 4121205 +39 380 5882609 • [info@scuolatao.com](mailto:info@scuolatao.com)

[scuolatao.com](http://scuolatao.com)

pagate dallo Studente restano acquisiti da ScuolaTao, senza che lo Studente possa aver più nulla a pretendere da ScuolaTao.

Nell'ipotesi in cui il Corso avesse durata pluriennale, lo Studente non sarà vincolato all'iscrizione per gli anni successivi al primo. Lo Studente avrà comunque diritto a pagare le annualità successive allo stesso prezzo corrispondente alla quota intera prevista per il corso scelto nell'anno di iscrizione anche se i prezzi dovessero successivamente aumentare.

#### **4. Accettazione delle iscrizioni**

L'iscrizione a un Corso effettuata dallo Studente che si reca di persona in un Centro ScuolaTao si intende perfezionata all'atto della firma del modulo di iscrizione.

L'iscrizione a un Corso compiuta a distanza si intende perfezionata nel momento in cui il sistema informatico di ScuolaTao spedisce automaticamente allo Studente l'email di conferma avvenuta iscrizione, fermo comunque il diritto di ScuolaTao di revocare l'iscrizione nei casi appresso descritti.

Per garantire le migliori condizioni di apprendimento, i Corsi possono essere riservati a un numero limitato di partecipanti; le iscrizioni si accettano pertanto fino a esaurimento dei posti disponibili. ScuolaTao si riserva la facoltà di non accettare l'iscrizione di uno Studente o di revocare l'iscrizione già confermata dal sistema a mezzo mail, dandone comunicazione allo Studente in forma scritta.

Per cause di forza maggiore o per mancato raggiungimento del numero minimo di iscritti, ScuolaTao ha inoltre la facoltà di cancellare un Corso già confermato o gli anni successivi dello stesso. In questi casi ScuolaTao provvederà a darne comunicazione allo Studente con un anticipo di almeno 7 giorni dall'inizio del Corso e provvederà a restituirgli, entro 14 giorni, l'importo eventualmente già pagato per il Corso cancellato e non svolto, senza che lo Studente possa avanzare altre pretese nei confronti di ScuolaTao a qualsivoglia titolo (ad esempio spese di viaggio, di alloggio, prenotazioni effettuate dallo Studente e non rimborsabili, ecc.).

#### **5. Rimborso**

Il rimborso delle somme pagate dallo Studente per l'iscrizione a un Corso è possibile esclusivamente in caso di recesso da parte dello Studente, se esercitato nei modi e nei termini di cui al successivo punto 7, o in caso di cancellazione del Corso da parte di ScuolaTao.

Al di fuori dei casi sopra menzionati, nessun altro caso di rimborso è ammesso.

Lo Studente non avrà quindi diritto alla restituzione delle somme versate e dovrà saldare tutte le eventuali rate in scadenza a prescindere dall'effettiva frequentazione del Corso.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, non è possibile avere un rimborso delle quote pagate, neppure in misura parziale, in caso di mancata o parziale partecipazione al Corso da parte dello Studente, anche se dovuta a cause di forza maggiore, o nel caso di modifica da parte di ScuolaTao delle date e/o degli orari di svolgimento del Corso, sempre che ScuolaTao ne abbia dato comunicazione allo Studente a mezzo e-mail con un anticipo di almeno 7 giorni.

Nelle sopra indicate ipotesi, il rimborso delle somme pagate sarà effettuato all'atto della riconsegna, da parte dello Studente, del materiale didattico eventualmente consegnato da ScuolaTao (libri e/o altro materiale eventualmente ricevuto, ecc.) in condizioni integre.

#### **6. RegISTRAZIONI audio-video**

Durante le ore di lezione sono ammesse le registrazioni audio. È invece fatto divieto assoluto di effettuare qualsiasi tipo di registrazione fotografica o filmica, ivi incluse registrazioni digitali e re-

gistrazioni con cellulari, tablets e smartphones o altro strumento. ScuolaTao si riserva il diritto di far cancellare immediatamente le registrazioni non autorizzate.

### **7. Iscrizione in Sede e a distanza. Diritto di recesso**

Lo Studente può iscriversi ai Corsi presso le Sedi ScuolaTao ovvero a distanza, tramite il suo sito internet [www.scuolatao.com](http://www.scuolatao.com) o siti collegati, al telefono o attraverso altre modalità predisposte o ammesse da ScuolaTao.

Si ricorda che, a norma del D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 (Codice del consumo), articolo 45, lettera g), per contratto a distanza si intende *“qualsiasi contratto concluso tra il professionista e il consumatore nel quadro di un regime organizzato di vendita o di prestazione di servizi a distanza senza la presenza fisica e simultanea del professionista e del consumatore, mediante l'uso esclusivo di uno o più mezzi di comunicazione a distanza fino alla conclusione del contratto, compresa la conclusione del contratto stesso”*.

Sempre ai sensi del citato D.lgs. n. 206/05, ScuolaTao è il Professionista o Fornitore e lo Studente che acquista un bene o un servizio a distanza è il Consumatore.

Lo Studente iscritto in Sede o a distanza, ha il diritto di recedere dal contratto nei termini appresso indicati, dandone esplicita comunicazione scritta a ScuolaTao mediante e-mail ([info@scuolatao.com](mailto:info@scuolatao.com)) oppure posta elettronica certificata ([scuolatao@gigapec.it](mailto:scuolatao@gigapec.it)) o tramite gli altri modi indicati dalla legge.

Ai fini del valido esercizio del diritto di recesso, tale comunicazione dovrà essere inviata, alternativamente:

- entro 14 giorni dalla data in cui lo Studente si è iscritto (per l'iscrizione in Sede vale la data di firma del Modulo di Iscrizione; per le iscrizioni a distanza vale la data in cui lo Studente riceve conferma dell'avvenuta iscrizione);
- entro il termine di 28 giorni di calendario antecedenti la data di inizio del Corso.

Al di fuori di tali ipotesi, il recesso dai Corsi non è consentito. Il diritto di recesso è altresì escluso nel caso in cui, pur non essendo decorso il termine di 14 giorni dalla data in cui è avvenuta l'iscrizione, lo Studente abbia partecipato al Corso e quindi abbia usufruito delle prestazioni.

Affinché la comunicazione di recesso sia efficace, essa dovrà contenere i dati personali dello Studente e copia della scheda di iscrizione o della ricevuta emessa da ScuolaTao.

Se saranno soddisfatte tutte le condizioni di legge sopra descritte, ScuolaTao provvederà a rimborsare allo Studente le somme da lui già pagate per il contratto per il quale è stato esercitato il diritto di recesso.

Il rimborso di quanto dovuto verrà effettuato da ScuolaTao entro i termini di legge, pari a 14 giorni decorrenti dal valido e completo esercizio del diritto di recesso da parte dello Studente. Esso sarà generalmente effettuato con le stesse modalità con le quali lo Studente ha effettuato il pagamento al netto dei costi eventualmente sostenuti da ScuolaTao per l'iscrizione e per eseguire il rimborso (a titolo esemplificativo, le commissioni bancarie per l'incasso della quota di iscrizione e per eseguire il rimborso).

### **8. Legge privacy**

Il trattamento dei dati personali viene svolto nel rispetto di quanto stabilito dalla legge 196/2003 e dal Regolamento Europeo (UE) 2016/679. Titolare del trattamento è ScuolaTao.

I dati personali sono raccolti e trattati:

- a) per svolgere le attività di relazione con lo Studente;

b) per finalità amministrative, fiscali o contabili interne connesse al rapporto con lo Studente e per adempiere agli obblighi in genere previsti a carico del Titolare da leggi o da regolamenti, dalla normativa comunitaria, da richieste dell'Autorità giudiziaria oppure per esercitare i diritti del Titolare;

c) per spedire eventuale materiale a corredo del Corso e fornire allo Studente le informazioni necessarie sul Corso scelto e sulle iniziative di formazione di ScuolaTao.

In qualunque momento lo Studente può richiedere l'aggiornamento o la cancellazione dei propri dati scrivendo a ScuolaTao.

I dati personali non saranno comunicati o diffusi a terzi al di fuori delle sopra descritte ipotesi.

### **9. Limitazioni di responsabilità**

In caso di mancata accettazione di una iscrizione o di annullamento della stessa o di un Corso da parte di ScuolaTao, fatti salvi i rimborsi specificati al precedente punto 5, gli Studenti non avranno diritto a eventuali risarcimenti e non potranno avanzare pretese di sorta nei confronti di ScuolaTao a qualsivoglia titolo (ad esempio spese di viaggio, di alloggio, prenotazioni non rimborsabili, ecc.).

Lo Studente è consapevole del fatto che, salvo quanto espressamente indicato nelle Informazioni Commerciali di ciascun Corso, non tutti i titoli rilasciati o riconosciuti da ScuolaTao abilitano all'esercizio di una professione regolamentata e che non è garantito alcun collocamento al lavoro.

### **10. Clausole legali**

Le parti dichiarano di aver preso visione e approvato l'intero contratto.

Il Foro competente per ogni controversia nascente dalla sua interpretazione e applicazione è il Foro di residenza dello Studente.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma dello Studente \_\_\_\_\_

## **INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER LA REALIZZAZIONE DI VIDEO E MATERIALE MULTIMEDIALE PROMOZIONALE E DIVULGATIVO**

### Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, Scuolatao S.r.l. (d'ora in avanti denominata per semplicità Scuolatao), in qualità di Titolare del trattamento, informa in merito all'utilizzo dei dati personali che potrebbero essere presenti nei video e nel materiale multimediale promozionale e divulgativo utilizzato da Scuolatao.

### Titolare del trattamento

Il titolare del trattamento è Scuolatao

### Finalità e base giuridica del trattamento

I dati trattati sono le immagini delle persone coinvolte nelle riprese e nelle fotografie, che saranno oggetto di registrazione al fine di predisporre dei video e materiale multimediale da utilizzare come strumento promozionale e divulgativo circa le attività di Scuolatao. I video e i materiali multimediali verranno pubblicati sui siti appartenenti al sistema "portale" di Scuolatao (in particolare [www.scuolatao.com](http://www.scuolatao.com) [www.scuolatao.it](http://www.scuolatao.it)), e sui social network (come facebook/Twitter/Instagram/google) e Youtube attraverso gli account ufficiali di Scuolatao. Il consenso al conferimento dei dati è facoltativo. Il mancato conferimento comporta l'esclusione dalle riprese o dalle fotografie. La base giuridica del trattamento è il consenso espresso dell'interessato.

### Modalità di trattamento

La raccolta dei dati avviene nel rispetto dei principi di pertinenza, completezza e non eccedenza in relazione ai fini per i quali sono trattati. I dati personali sono trattati in osservanza dei principi di liceità, correttezza e trasparenza, previsti dalla legge, con l'ausilio di strumenti atti a registrare e memorizzare i dati stessi e comunque in modo tale da garantirne la sicurezza e tutelare la massima riservatezza dell'interessato. Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati nel pieno rispetto dell'art. 32 del GDPR.

### Tempi di conservazione dei dati

I dati personali raccolti saranno conservati da Scuolatao.

### Diritti dell'interessato

Ai sensi degli artt. 15 e seguenti del Regolamento UE 2016/679 e dell'art. 7 del D.Lgs. 196/03 l'interessato può esercitare i seguenti diritti:

- Diritto d'accesso: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali alle informazioni specificate nell'art. 15 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto di rettifica: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica

dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

- Diritto alla cancellazione: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, qualora sussistano i motivi specificati nell'art. 17 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto di limitazione di trattamento: ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dall'art. 18 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto alla portabilità dei dati: ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora ricorrano i presupposti previsti dall'art. 20 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto di opposizione: ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano nei casi e con le modalità previste dall'art. 21 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati;
- Diritto in qualsiasi momento di revocare il consenso ex art. 7 c. 3 Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati, fermo restando la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso successivamente revocato;
- Diritto a non essere sottoposto a una decisione basata unicamente su un trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona, secondo le modalità previste dall'art. 22 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati

I diritti possono essere esercitati mediante richiesta al Responsabile della protezione dei dati ai contatti sopra indicati.

#### Diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo

In relazione ad un trattamento che l'interessato ritiene non conforme alla normativa, questi può proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali. In alternativa può proporre reclamo presso l'Autorità Garante dello Stato UE in cui risiede o abitualmente lavora oppure nel luogo ove si è verificata la presunta violazione.

## **LIBERATORIA PER UTILIZZO DEL RITRATTO/RIPRESE AUDIO-VIDEO**

Considerato che ai sensi dell'art. 96 della legge 22 aprile 1941, n. 633 il ritratto di una persona non può essere esposto, riprodotto o messo in commercio senza il consenso di questa a meno che non si verifichino le condizioni previste dall'art. 97 il quale prevede che non occorra il consenso della persona ritrattata quando la riproduzione dell'immagine è giustificata dalla notorietà o dall'ufficio pubblico coperto, da necessità di giustizia o di polizia, da scopi scientifici, didattici o culturali, o quando la riproduzione è collegata a fatti, avvenimenti, cerimonie di interesse pubblico o svoltisi in pubblico:

Il sottoscritto

(nome) \_\_\_\_\_ (cognome) \_\_\_\_\_

DICHIARA

- di aver preso visione delle Informazioni per il trattamento dei dati personali sopra riportate e conseguentemente

PRESTA IL CONSENSO

- affinché Scuolatao tratti i propri dati personali per le finalità e secondo le modalità ivi descritte

NEGA IL CONSENSO

AUTORIZZA

- Scuolatao all'utilizzo delle proprie immagini per realizzazione di video e materiali multimediali, realizzati e utilizzati esclusivamente per finalità promozionali e divulgative anche mediante pubblicazione sui siti istituzionali e sui canali social ufficiali di Scuolatao.

CONCEDE

- licenza non esclusiva a titolo gratuito per l'utilizzazione dei Materiali audio/video.

DICHIARA

- che in nessun caso il/la sottoscritto/a potrà rivalersi su Scuolatao per il risarcimento di eventuali danni morali e materiali causati da soggetti terzi e/o da utilizzi non previsti dalla presente liberatoria;
- di assumersi la piena responsabilità delle eventuali dichiarazioni rese, sollevando Scuolatao da qualsiasi pretesa e azione anche di terzi;
- il/la sottoscritto/a vieta altresì l'uso delle immagini, in contesti che ne pregiudichino la dignità personale ed il decoro.

Luogo e data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_